

## ДОГОВОР-ОФЕРТА

утв. приказом ООО «ЛИДЕР» №208 от 01.09.2019)

на оказание услуг по организации и проведению

физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг (далее по тексту «Договор») Общество с ограниченной ответственностью «ЛИДЕР (юридический адрес: 143581, Московская обл., Истринский р-н, д.Лешково, д.212, к.3, оф.317, ОГРН 1145017008223), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Плательщик по договору», подписывающее Приложение и/или иные документы к Договору, с другой стороны, далее при совместном упоминании Исполнителя и Плательщика по договору именуется «Стороны» по тексту Договора и в оформленных на основании Договора документах (приложения, дополнительные соглашения, анкеты и т.д.), пришли к соглашению о нижеследующем.

### 1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется на условиях Договора обеспечить самостоятельно или с привлечением третьих лиц оказание физическим лицам (далее по тексту «Член клуба»), услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг, (далее по тексту «Услуги»), а Плательщик по договору обязуется обеспечить оплату стоимости Услуг, а также Дополнительных услуг. Услуги оказываются в соответствии условиями Договора, приложений и/или дополнительных соглашений к Договору, утвержденными Исполнителем Правилами клуба. Член клуба - это физическое лицо, имеющее намерение заняться (занимающийся) по своему усмотрению физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, поддержания высокой работоспособности, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, получения Дополнительных услуг.

1.2. Если иное не предусмотрено Договором, приложениями и/или дополнениями к нему, местом оказания Услуг (далее по тексту «Клуб») является объект недвижимого имущества, являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением, расположенным по адресу: Москва, проезд Шокальского 9А.

1.3 Если иное не предусмотрено Договором Период оказания услуг (везде по тексту «Период оказания услуг») для каждого Члена клуба устанавливается и отражается в приложениях, дополнительных соглашениях к Договору.

1.4. Часы работы Клуба, информация о времени пользования Услугами в зависимости от вида доступа в Клуб размещаются Исполнителем в Клубе на рецепции, информационных стендах и/или иных носителях, и/или сайте: [www.vsporte.com](http://www.vsporte.com), и/или иным способом, предусмотренным Договором, доводятся до Плательщика по договору/Члена клуба.

1.5. Если иное не предусмотрено Договором, приложением и/или дополнительным соглашением к Договору, Период оказания услуг в отношении каждого Члена клуба при условии обеспечения Плательщиком по договору выполнения обязательства по оплате Услуг в порядке, предусмотренном Договором, приложением и/или дополнительным соглашением к Договору, счетом, исчисляется от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:

- дата, выбранная Плательщиком по договору и/или Членом клуба и зафиксированная в Клубной программе, которая также отражается в приложении и/или дополнительном соглашении к Договору, оформляемому в пользу Члена клуба;

- дата, когда Член клуба приступил к пользованию Услугами или Дополнительными услугами, что отражается в Клубной программе;

- 31-й день от даты создания в Клубной программе приложения к Договору в пользу Члена клуба.

1.6. Если на дату заключения приложения к Договору Клуб еще не работает и Услуги в нем не оказываются (период предпродаж), то дата начала Периода оказания Услуг для Члена клуба будет исчисляться от Даты начала работы Клуба, которая указывается в приложении к Договору и/или размещается на сайте Клуба [www.vsporte.com](http://www.vsporte.com), при условии обеспечения Плательщиком по договору выполнения обязательства по оплате Услуг в порядке, предусмотренном Договором.

1.7. После внесения 100-процентной оплаты за Услуги за первый оплачиваемый Период оказания услуг в соответствии с условиями Договора, Члену клуба выдается во временное владение и пользование именной клубный браслет (далее по тексту «Клубный браслет») и/или иное средство идентификации, являющееся основанием идентификации Члена клуба с целью прохода в Клуб и получения Услуг, Дополнительных услуг.

## **2. Права и обязанности Сторон**

### **2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1. Обеспечивать надлежащее качество оказываемых Услуг в часы работы Клуба.

2.1.2. Обеспечить надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, вспомогательного оборудования в помещениях Клуба, предназначенного для оказания Услуг по Договору.

2.1.3. Организовать и обеспечить участие Члена клуба по его усмотрению в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях и других мероприятиях, Дополнительных услугах, организуемых в Клубе, в том числе за пределами Клуба, Исполнителем и/или при его участии и/или инициативе на условиях, установленных Исполнителем.

2.1.4. В том числе, в рамках организации физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий на территории Клуба, обеспечить во время нахождения Члена клуба в Клубе возможностью пользоваться в порядке и на условиях, отраженных в Правилах клуба, индивидуальным шкафчиком для вещей в раздевалке.

### **2.2. Исполнитель вправе:**

2.2.1. Предоставлять Услуги в порядке и в соответствии с Договором, приложениями и/или дополнительными соглашениями к Договору, с правилами посещения клуба, утвержденными Исполнителем (везде по тексту «Правила клуба»), которые являются обязательными для исполнения Членами клуба, Плательщиком по договору, третьими лицами, размещаются в Клубе на информационных досках, и/или на сайте: [www.vsporte.com](http://www.vsporte.com) и/или иных носителях, и/или доводятся до Плательщика по договору, Члена клуба, по усмотрению Исполнителя одним и/или несколькими способами, предусмотренными Договором.

2.2.2. В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость услуг, не входящих в стоимость Услуг (везде по тексту «Дополнительные услуги»), которые могут оказываться Членам клуба Исполнителем или третьими лицами, в том числе, в рамках организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, но, не ограничиваясь такими услугами.

2.2.3. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке Расписание, Правила клуба, условия Договора, часы работы Клуба или отдельных его частей, помещений, часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб, осуществлять замену заявленного в Расписании работника/исполнителя, при этом Плательщик по договору/Член клуба, обязан самостоятельно отслеживать такие изменения.

2.2.4 Вправе отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг, в случае отсутствия у Члена клуба Клубного браслета и/или иного средства идентификации, выданного Исполнителем в рамках Договора.

2.2.5 Привлекать третьих лиц для оказания Услуг, Дополнительных услуг.

2.2.6. Без получения каких-либо согласований с Плательщиком по договору, Членами клуба переуступать свои права и обязанности в полном объеме и /или частично третьим лицам с обязательным сохранением в силе всех условий Договора.

2.2.7 В случае выявления Исполнителем неисполнения и/или ненадлежащего исполнения со стороны Плательщика по договору, Члена клуба условий и требований, изложенных в Договоре, Правилах клуба, данных работником Исполнителя, и/или отраженных Исполнителем на информационных, предупредительных, запрещающих надписях, табличках в Клубе, на сайте [www.vsporte.com](http://www.vsporte.com), Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (расторгнуть Договор) в пользу соответствующего Члена клуба и потребовать полного возмещения убытков, и/или отказать в заключение Договора в пользу Плательщика по договору Договора, Члена клуба.

Уведомление о намерении Исполнителя о досрочном расторжении Договора в части предоставления Услуг Члену клуба вручается/направляется Плательщику по договору/Члену клуба за 1 (один) день до даты расторжения Договора. Договор в части предоставления Услуг Члену клуба будет считаться расторгнутым в день, указанный в уведомлении Исполнителем, без дополнительного письменного оформления Сторонами расторжения Договора в части предоставления Услуг Члену клуба.

2.2.8 В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Исполнителя и/или обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления Услуг, Дополнительных услуг Членам клуба без какой-либо компенсации Плательщику по Договору, Членам клуба. Клуб оставляет за собой право в течение года полностью закрывать отдельные зоны Клуба, для проведения ремонтных и профилактических работ с оборудованием, не более 10 (десять) дней в году. Дни такого закрытия не компенсируются

2.2.9 Открыто в целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории Исполнителя, использовать в помещениях Исполнителя технические средства фото- и/или видео- фиксации. Осуществление данного права не преследуют цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий изображения, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут служить доказательством этих действий.

2.2.10 Открыто в целях обеспечения безопасности, контроля качества и совершенствования оказываемых Услуг, Дополнительных услуг записывать и использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров по используемым Исполнителем телефонным номерам. Осуществление данного права не преследуют цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий записанная информация может служить доказательством этих действий.

2.2.11 Запрашивать у Владельца Договора, Члена клуба, плательщика, третьих лиц документы, предусмотренные Договором, а также иные документы, необходимые для оценки Исполнителем правомерности требований и их удовлетворения.

2.2.12. Использовать в целях исполнения обязательств по Договору собственный программный комплекс и/или третьих лиц (везде по тексту – «Клубная программа»), в том числе, но не ограничиваясь в следующих целях:

- сбора и обработки персональных данных Плательщика по договору, Члена клуба, иных лиц по Договору;

- создания и оформления к Договору приложений, дополнительных соглашений, счетов, счетов-оферт, направлений на оплату, заявлений и иных форм утвержденных Исполнителем документов;
- осуществления записи Членов клуба на Услуги, Дополнительные услуги и т.д.;
- учета оплат и задолженности перед Исполнителем за оказанные Услуги, Дополнительные услуги;
- информирования владельцев персональных данных об Услугах, Дополнительных услугах, анонсах, рекламных кампаниях и т.д.;
- для отражения в автоматическом режиме в Личном кабинете данных о приложениях, Заморозках, Услугах, Дополнительных услугах, и иной информации, относящейся к пользователю Личного кабинета;
- и иных не запрещенных действующим законодательством целях.

2.2.13. По своему усмотрению обеспечить функционирование бытовых помещений и оборудования: гардероб для верхней уличной одежды в соответствующий сезон года, раздевалок, душевых, банных комплексов и т.д.

2.2.14. Пользоваться иными правами и/или возможностями, предусмотренными Договором, приложениями и/или дополнительными соглашениями к Договору, Правилами клуба, действующим законодательством РФ.

### **2.3. Платательщик по договору/Член клуба/ обязуется:**

2.3.1. В целях предоставления Исполнителем Услуг, Дополнительных услуг надлежащего качества, оплачивать Услуги, Дополнительные услуги в порядке и на условиях Договора, приложений, дополнительных соглашений к Договору, Правил клуба а также соблюдать Правила клуба, условия Договора, приложений, дополнительных соглашений к Договору, а в случае оказания Услуг, Дополнительных услуг и/или проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий за пределами Клуба, соблюдать установленные и размещенные в местах проведения правила пользования такими услугами и/или посещения соответствующих объектов, в т.ч. рекомендации, запреты и т.д.

2.3.2. Обеспечить сохранность Клубных браслетов, средств идентификации, ключей или иных запирающих устройств от шкафчиков, шкафчиков-ячеек и не передавать их третьим лицам.

2.3.3. Своевременно письменно информировать Исполнителя о наличии заболеваний (в том числе скрытых), медицинских противопоказаний, которые могут сделать оказываемые Услуги, Дополнительные услуги небезопасными для здоровья Члена клуба, обо всех изменениях состояния здоровья (в том числе о беременности), возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе, а также после предоставления Члену клуба Услуг, Дополнительных услуг.

2.3.4. На время нахождения в Клубе в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами клуба, пользоваться специальными местами для хранения вещей Члена клуба.

2.3.5. Ознакомиться и ознакомить Члена клуба, с условиями Договора, приложений и/или дополнительных соглашений к Договору, Правилами клуба и иной информацией, касающейся предоставления Услуг, Дополнительных услуг, в том числе, но не ограничивая: о дате начала работы (открытия) Клуба, размещаемой Исполнителем в порядке, предусмотренном Договором, а также самостоятельно отслеживать и знакомиться с изменениями таких документов.

2.3.6. Для доступа в Клуб, получения Услуг/Дополнительных услуг, в т.ч. для изготовления средств идентификации, предоставить Исполнителю следующие персональные данные: ф.и.о, адрес, реквизиты документа, удостоверяющего личность, номер телефона, электронную почту и биометрические данные: фотографию; а в случаях использования в Клубе многоуровневой системы идентификации – видеоизображение лица;

2.3.7. Член клуба по своему желанию вправе с учетом положений Правил клуба и в соответствии с видом доступа в Клуб, если иное не предусмотрено в приложении и/или дополнительных

соглашениях к Договору, оформленного на Члена клуба, пользоваться Услугами, участвовать, в том числе, в физкультурных, физкультурно- оздоровительных мероприятиях и иных мероприятиях, проводимых и организуемых Исполнителем, или по его инициативе или при его участии, на территории Клуба и за его пределами.

2.3.8. Член клуба вправе при возникновении обстоятельств, временно препятствующих получению Услуг, воспользоваться дополнительной опцией - приостановить Период оказания услуг (срок действия Клубной карты) (далее по тексту «Заморозка»).

2.3.9. Если иное не установлено приложением и/или дополнительным соглашением к Договору, в течение Периода оказания услуг минимальное количество дней Заморозки по каждой Клубной карте, который может быть одновременно использовано Членом клуба, и общее количество дней Заморозки по каждой Клубной карте (суммарное количество дней) устанавливается Исполнителем, отражается в приложениях и/или дополнительных соглашениях к Договору, и не могут быть увеличены ни по каким причинам и обстоятельствам, в том числе болезнь, отпуск, служебная командировка или любые иные причины и обстоятельства.

2.3.10 Единственным исключением, в соответствии с которым Члену клуба по усмотрению Исполнителя может быть увеличен общий срок Заморозки, является беременность Члена клуба. В этом случае количество дней возможной дополнительной Заморозки по беременности не будет превышать 120 (сто двадцать) календарных дней. Предоставление Заморозки по беременности осуществляется исключительно по усмотрению Исполнителя и при условии использования общего количества дней Заморозки, предусмотренного Договором, и предоставляется без оформления дополнительного соглашения на основании заявления Члена клуба с обязательным предъявлением Исполнителю обменной карты. Члену клуба может быть отказано в предоставлении дополнительной Заморозки по беременности без объяснения причин.

2.3.11 Количество дней Заморозки, не используемое в течение Периода оказания услуг, не заменяется денежной компенсацией и не переносится на новый Период оказания услуг.

2.3.12 Порядок использования и оформления Заморозки предусмотрен Правилами клуба.

2.3.13 Незамедлительно письменно информировать Исполнителя о любых изменениях персональных данных или обстоятельствах, способных повлиять на исполнение взаимных обязательств по Договору, в том числе, но не ограничиваясь: об утрате и/или повреждении Клубного браслета, иного средства идентификации, ключа и/или предмета, переданного Члену клуба во временное владение и пользование Исполнителем, и т.д.

2.3.14 Плательщик по договору, Член клуба не вправе без письменного разрешения Исполнителя в Клубе или на иной территории Исполнителя заниматься предпринимательской и иной деятельностью, не связанной с получением Услуг, Дополнительных услуг.

2.3.15 Плательщик по договору, Член клуба и иные лица (далее по тексту – «Пользователь ЛК») вправе зарегистрироваться и получить на сайте [www.vsporte.com](http://www.vsporte.com) и/или через мобильное приложение доступ к электронному сервису «личный кабинет» (далее по тексту «Личный кабинет»). При регистрации и получении доступа для пользования Личным кабинетом Пользователю ЛК клуба предоставляются специальные средства проверки и доступа, которые должны быть сохранены в тайне, которые запрещается передавать каким-либо лицам. Информация о порядке доступа, пользования Личным кабинетом размещается на сайте: [www.vsporte.com](http://www.vsporte.com) и обязательна для соблюдения пользователями Личного кабинета.

2.3.16 В Личном кабинете при реализации технических возможностей Исполнителем может размещаться следующая информация и предоставляться следующие возможности пользователю Личного кабинета, но не ограничивая:

- персональные данные Пользователя ЛК;

- информация о месте оказания Услуг, Периоде оказания услуг, стоимости и перечне Услуг, их виды и т.д.;
- оформлять и подавать заявления о Заморозке, о досрочном прекращении Периода оказания услуг (отказ от клубного браслета), о списании задолженности в счет оказанных услуг, Дополнительных услуг, приложения, дополнительные соглашения к Договору, заявления об изменении ПДн и т.д.;
- текст Договора и всех оформленных Плательщиком по договору и/или в пользу Члена клуба приложений, дополнительных соглашений к Договору;
- запись на Дополнительные услуги и/или мероприятия, отмена соответствующей записи;
- информация об оказанных Дополнительных услугах и задолженности по оплатам;
- пополнение аванса и/или оплата Услуг, Дополнительных услуг и т.д.;
- информационные сообщения Исполнителя, адресованные Плательщику по договору/Члену клуба;
- размещение информации/рекламы об Исполнителе, его деятельности и/или проводимых им акциях, мероприятиях, и/или деятельности его партнеров;
- иные возможности.

2.3.17 Пользователь ЛК и Исполнитель соглашаются, что все действия в Личном кабинете, совершенные от имени - Пользователя ЛК, достигшего 18-летнего возраста, будут считаться совершенными надлежащими образом Пользователем ЛК;

2.3.18 Исполнитель и третьи лица предлагают воспользоваться в Клубе на возмездной основе Дополнительными услугами Членам клуба, а также некоторыми Дополнительными услугами (солярий, массаж и т.д.) - лицам, не являющимся Членами клуба (оферта).

2.3.19 Перечень, стоимость Дополнительных услуг устанавливается Исполнителем в Прайс-листах услуг, размещаемых в Клубе.

2.3.20. Для получения Дополнительных услуг необходимо записаться на выбранную Дополнительную услугу одним из следующих способов (акцепт):

- через запись в Личном кабинете
- адресовать любым доступным способом (устно/письменно лично, по телефону, электронной почте и/или иным способом) просьбу записать на Дополнительную услугу к работнику Клуба, и/или иному лицу, которое по поручению Исполнителя/по договору с Исполнителем будет осуществлять запись на Дополнительную услугу и/или непосредственно оказывать Дополнительную услугу.

2.3.21 Акцепт на Дополнительную услугу считается полученным Исполнителем, если в клубной программе Исполнителя внесена запись на Дополнительную услугу одним из следующих способов:

- через запись в Личном кабинете
- непосредственно в клубную программу Исполнителя;
- через мобильное приложение Исполнителя, лицами, непосредственно оказывающие Дополнительные услуги.

2.3.22 Акцепт Дополнительной услуги также считается полученным Исполнителем, если работник Исполнителя и/или лицо, которое по поручению Исполнителя/по договору с Исполнителем, приступит к оказанию Дополнительной услуги.

2.3.23. Акцепт может быть отозван в срок не позднее чем за 12 (двенадцать) часов до начала времени оказания Дополнительной услуги одним из следующих способов, указанных в п. 2.3.20 Договора.

2.3.24 Если иное не будет предусмотрено Договором и/или согласовано Сторонами, если акцепт не был отозван в сроки, предусмотренные Договором, Дополнительная услуга независимо от

фактического ее получения считается оказанной в сроки и на условиях Договора, записи в клубной программе Исполнителя и должна быть оплачена в полном объеме.

### **3. Порядок расчетов**

3.1. Если иное не предусмотрено Договором, приложением или дополнительным соглашением к Договору, оплата стоимости Услуг производится Плательщиком по Договору путем 100% предварительной оплаты не позднее дня начала Периода оказания услуг.

3.2. Все расчеты по Договору осуществляются в безналичной форме исключительно в валюте Российской Федерации – рубль следующими способами:

- через Личный кабинет;
- через автоматическое устройство для расчетов, используемое самостоятельно плательщиком для осуществления расчета в автоматическом режиме с применением контрольно-кассовой техники без участия уполномоченного лица Исполнителя (везде по тексту «Платежный терминал») при наличии в Клубе;
- в кассе Исполнителя при наличии в клубе
- путем перечисления на расчетный счет Исполнителя;
- иными способами, не противоречащими действующему законодательству РФ.

3.3 Плательщик по договору/Член клуба оплачивает Исполнителю Услуги путем внесения 100% предварительной оплаты.

3.4. Для оплаты Дополнительных услуг Плательщик по договору/Член клуба может внести аванс на Лицевой счет.

3.5. При оказании Дополнительной услуги ее стоимость списывается из суммы внесенного аванса с Лицевого счета, о чем выдается подтверждающий документ (кассовый чек), а в случае оплаты через Личный кабинет – информация об оплате отражается в Личном кабинете.

3.6. В случае невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги Исполнитель вправе ограничить Члена клуба в получении Услуг, Дополнительных услуг до момента погашения возникшей задолженности, при этом Период оказания услуг не изменяется. Если Плательщик по договору/Член клуба в течение 1 (одного) дня от даты оказанной и неоплаченной Дополнительной услуги отказывается погасить или не гасит возникшую задолженность Исполнителю, Исполнитель вправе в без акцептном порядке вычесть сумму задолженности из стоимости Услуг с последующим соразмерным уменьшением Периода оказания услуг для Члена клуба. В таких случаях изменение Периода оказания услуг не оформляется Сторонами, Членом клуба в виде единого документа. Исполнитель направляет Члену клуба уведомление о соответствующем изменении в порядке, предусмотренном Договором.

3.7. Стоимость Услуг включает в себя все налоги, если такие применимы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **4. Специальные условия оформления приложения на первый Период оказания услуг**

4.1 Если иное не предусмотрено Договором, заключение Договора осуществляется путем подписания уполномоченным представителем Исполнителя, Плательщиком по договору и Членом клуба приложения к Договору на первый Период оказания услуг по Договору на условиях, предусмотренных Договором, приложением и дополнительными соглашениями к Договору, если необходимость их оформления будет согласован Сторонами на момент подписания приложения к Договору.

4.2 Приложение на первый Период оказания услуг на условиях Договора не считается надлежащим образом оформленным и не порождает для Исполнителя обязательств по оказанию Услуг на условиях, приведенных в Договоре, в следующих случаях:

4.2.1. В случае поступления Исполнителю общей стоимости Услуг после наступления срока, предусмотренного условиями Договора, приложением и/или дополнительным соглашением к Договору для оплаты Исполнителю общей стоимости Услуг.

4.2.2. В случае не поступления Исполнителю в полном объеме денежных средств в размере общей стоимости Услуг в срок, предусмотренный приложением, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

4.2.3. Член клуба вправе пользоваться Услугами при условии оплаты Исполнителю общей стоимости Услуг в порядке, предусмотренном Договором, только после подписания приложения в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора.

4.2.4. В случаях неподписания в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора, приложения, и/или не поступления Исполнителю в полном объеме общей стоимости Услуг в срок, установленный Договором, или поступления денежных средств после наступления предусмотренного для оплаты срока, возврат оплаченных Исполнителю денежных средств осуществляется в течение 30 (тридцати) дней от даты поступления Исполнителю заявления от Плательщика по договору денежных средств.

## **5. Условия реализации и оформления платных Гостевых визитов**

5.1 Исполнитель в целях привлечения новых Членов может вводить в прайс-лист стоимость разовых гостевых посещений Клуба (далее по тексту - платный Гостевой визит) в целях определения потребности для потенциального Члена клуба (далее по тексту раздела – «Гость») в заключение в его пользу Договора на длительный Период оказания услуг.

5.2 Реализация и оформление платных Гостевых визитов осуществляется путем оформления приложения к Договору с Плательщиком по договору в пользу Гостя с учетом ограничений, предусмотренных настоящим разделом Договора.

5.3 Если иное не будет установлено Исполнителем, в течение 90 (девяносто) дней, предшествующих дате оформления приложения на платный Гостевой визит, на одного Гостя может быть оформлено не более одного платного Гостевого визита, если иное не будет установлено Исполнителем.

5.4 Платный Гостевой визит не может быть оформлен в один и тот же Клуб более одного раза в течение 365 дней, предшествующих дате оформления соответствующего приложения, если иное не будет установлено Исполнителем.

5.5 Период оказания услуг по платному Гостевому визиту при условии обеспечения выполнения обязательства по оплате Услуг в порядке, предусмотренном Договором, приложением и/или дополнительным соглашением к Договору, счетом, счетом-офертой, исчисляется от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:

- дата, выбранная Плательщиком по договору и/или Гостем и зафиксированная в Клубной программе, которая также отражается в Личном кабинете и/или в приложение и/или дополнительное соглашение к Договору, оформляемому в пользу Гостя;

- 31-й день от даты создания в Клубной программе приложения к Договору в пользу Гостя.

5.6 Период оказания услуг по Гостевому визиту не подлежит переносу, приостановке, продлению.

5.7 В случае выявления Исполнителем случаев оформления Гостевого визита в нарушение положений настоящего раздела Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать в предоставлении Услуг другу Гостю без оформления дополнительных документов и предоставления каких-либо компенсаций.

5.8 В случае расхождения условий Договора, приложения и условий настоящего раздела Договора, Стороны, Член клуба, Гость, плательщик руководствуются условиями настоящего раздела Договора.



## **6. Условия оформления новых Периодов оказания услуг**

6.1. Плательщик по договору/Член клуба на основании Договора вправе оплатить пользование Членом клуба Услугами на новый Период оказания услуг на условиях Договора с изменением или нет условий по согласованию с Исполнителем.

6.2. Если иное не будет предусмотрено Договором, приложением и/или дополнительным соглашением к Договору, количество оплачиваемых новых Периодов оказания услуг не ограничено.

6.3. Если иное не предусмотрено Договором, или не будет предусмотрено приложением и/или дополнительным соглашением к Договору, каждый последующий новый оплачиваемый Период оказания услуг будет автоматически исчисляться с календарного дня, следующего за окончанием предшествующего Периода оказания услуг при условии, что оплата следующего Периода оказания услуг будет произведена в полном объеме Исполнителю не позднее последнего дня действующего Периода оказания услуг.

6.4. Оформление и оплата нового Периода пользования Членом клуба Услугами осуществляется на основании приложения, оформляемого на условиях Договора.

## **7. Ответственность Сторон**

8.1 Плательщик по договору, Член клуба несут материальную ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю. В случае причинения Членом клуба ущерба Исполнителю, Член клуба обязан возместить Исполнителю стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, установленную Исполнителем.

В случае причинения ущерба Исполнителю составляется акт. В случае отказа Члена клуба от подписания акта, Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке. Плательщик по договору/Член клуба в течение 5 (Пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить Исполнителю причиненный ущерб в полном объеме, в противном случае сумма ущерба в безакцептном порядке вычитается Исполнителем из стоимости Услуг с последующим соразмерным уменьшением Периода оказания услуг.

8.2 Плательщик по договору несет субсидиарную ответственность за вред, причиненный Членом клуба третьими лицами, Исполнителю и/или имуществу Исполнителя.

8.3 При утрате Клубного браслета, средств идентификации, ключа от шкафчика, шкафчика-ячейки и/или иных принадлежащих Исполнителю предметов, или в случае переоформления права пользования Услугами на другое лицо с Плательщика по договору/Члена клуба, Исполнителем взимается плата в размере, установленном Прейскурантом Исполнителя.

8.4. Исполнитель не несет ответственности:

**8.4.1 За вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Члена клуба в результате предоставления недостоверных и/или несвоевременного предоставления Исполнителю Плательщиком по договору и/или Членом клуба достоверных сведений о состоянии здоровья Члена клуба; и/или при нарушении или ненадлежащем выполнении Членом клуба условий Договора, Правил клуба и/или правил техники безопасности при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д. Исполнителя, предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек и/или надписей, размещенных в Клубе и/или месте оказания Услуг; и/или по неосторожности Члена клуба; за вред, нанесенный здоровью или причиненный имуществу Члена клуба собственными действиями и/или бездействием, и/или во время самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц;**

- 8.4.2 За утрату или повреждение личных вещей, в т.ч. оставленных в раздевалках или в других помещениях Клуба;
- 8.4.3 За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, собственных действий и/или бездействий Члена клуба, третьих лиц;
- 8.4.4 За технические неудобства, вызванные проведением Исполнителем и/или уполномоченными организациями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и иных работ, а также аварийными ситуациями, возникшими не по вине Исполнителя;
- 8.4.5 В случаях, предусмотренных Правилами клуба, действующим законодательством.
- 8.5. Окончание Периода оказания услуг не освобождает Стороны, Членов клуба от ответственности за нарушение условий Договора, приложений и/или дополнительных соглашений к Договору, Правил клуба.
- 8.6. Исполнитель оставляет за собой право взимать с Члена клуба за нахождение последнего в помещениях Клуба, в которых предоставляются Услуги, не включенные в соответствующий вид доступа, а также за нахождение в Клубе за пределами времени работы Клуба, и/или в дни и/или часы, не установленные соответствующим видом доступа в Клуб, а Член клуба обязан по требованию Исполнителя оплатить штраф за каждое нарушение в размере 1000 рублей.

### **9. Порядок возврата денежных средств**

- 9.1 Если иное не предусмотрено действующим законодательством, Договором, в случае досрочного расторжения Договора в части оказания Услуг Члену клуба неиспользованные денежные средства подлежат возврату не позднее 30 (тридцати) дней с даты получения Исполнителем соответствующего письменного заявления от плательщика денежных средств пропорционально внесенным плательщиками суммам. В указанный срок не входит период перечисления/зачисления банковской организацией денежных средств.
- 9.2. В При досрочном одностороннем расторжении Договора, расчет неизрасходованных денежных средств определяется как сумма полученная Исполнителем на дату расторжения Договора в части оказания Услуг Члену клуба, за вычетом стоимости Услуг с даты начала Периода оказания услуг по дату досрочного расторжения Договора в части оказания Услуг Члену клуба.
- 9.3 При этом Количество дней Возможного посещения Клуба по данной карте в днях учитывается без подарочных и бонусных периодов, как входящих в состав акционных предложений Отдела продаж, так и полученных в качестве призов, выигрышей, других программ лояльности Клуба. Дни неиспользованной заморозки при расчете не учитываются. Из полученной суммы вычитается задолженность по Договору за услуги (дополнительные услуги).
- 9.4 Если плательщик не предоставит Исполнителю все необходимые документы для исполнения Исполнителем обязательства по возврату неиспользованного остатка денежных средств, то сроки, установленные действующим законодательством и/или Договором для возврата, исчисляются со дня предоставления Исполнителю всех необходимых документов.
- 9.5 Если иное не предусмотрено действующим законодательством, Договором, возврат неиспользованных денежных средств за Услуги, Дополнительные услуги или сумм неиспользованного аванса осуществляется Исполнителем Плательщику по договору в следующем порядке:
- в случае оплаты в Клубе платежной картой:
    - на платежную карту, использованную при оплате, путем ее прокатки в POS-терминале Клуба, в котором осуществлена оплата;
    - если платежная карта, использованная при оплате, не может быть предъявлена, и/или технически невозможно осуществить возврат путем прокатки ее в терминале Клуба - на счет в кредитной организации, к которому привязана платежная карта, использованная при оплате;

- в случае оплаты платежной картой через Личный кабинет - на счет в кредитной организации, к которому привязана платежная карта, использованная при оплате;
- в случае безналичного перевода - на счет плательщика в кредитной организации, с которого производилась оплата или иной счет плательщика;

9.6 . В исполнение Указания Банка России от 07.10.2013 № 3073-У ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ ВОЗВРАЩАЕТ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА В НАЛИЧНОЙ ФОРМЕ, если денежных средств поступили Исполнителю в безналичной форме (платежная карта, банковский перевод и т.д.), а также в случаях, предусмотренных Договором.

9.7. Для получения остатка неиспользованных денежных средств плательщику необходимо предоставить Исполнителю:

- оригинал письменного заявления на возврат денежных средств;
- копию приложения/анкеты/абонементов;
- кассовый чек;
- действующий документ, удостоверяющий личность:  
для граждан России один из следующих документов:  
паспорт гражданина РФ;  
удостоверение личности военнослужащего РФ;  
удостоверение личности гражданина РФ на срок оформления паспорта гражданина РФ;  
для иностранных граждан один из следующих документов:  
удостоверение личности иностранного гражданина в РФ;  
удостоверение личности лица без гражданства в РФ;  
удостоверение личности отдельных категорий лиц, находящихся на территории РФ, подавших заявление о признании гражданами РФ или о приеме в гражданство РФ;  
удостоверение беженца;  
свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории РФ по существу;  
свидетельство о предоставлении временного убежища на территории РФ.
- иные документы, предусмотренные Договором и/или законодательством РФ.

9.8 Если денежные средства были оплачены платежной картой через Платежный терминал в Клубе, необходимо дополнительно предоставить Исполнителю следующие документы:  
копию слипа;

платежную карту, использованную при оплате в Клубе, для осуществления процедуры возврата денежных средств путем ее прокатки в терминале Клуба, в котором была осуществлена оплата.

9.9 Исполнитель не несет ответственность за действия банка- эмитента платежной карты, т.к. время фактического зачисления денежных средств на платежную карту регулируются договорными отношениями между держателем платежной карты и банком- эмитентом платежной карты.

9.10 По договору между Исполнителем и Банком, предоставляющим услуги эквайринга, предусмотрен возврат денежных средств только на платежные карты, которые были использованы при оплате. Срок, установленный Договором для возврата денежных средств, может быть увеличен в одностороннем порядке Банком, предоставляющим Исполнителю услуги по эквайрингу, в целях проверки обоснованности возврата денежных средств не на платежную карту, использованную при оплате, и Исполнитель не несет ответственность за данные действия Банка.

9.11. Если данные предъявленной платежной карты для возврата не совпадают с данными карты, использованной при оплате, и/или если платежная карта, использованная при оплате, и/или счет, к которому была привязана карта, использованная при оплате, не могут быть использованы для осуществления возврата, - возврат осуществляется в безналичном порядке на счет плательщика в

кредитной организации на основании предъявления следующих дополнительных документов и информации:

- справка о владельце счета, выданной банком-эмитентом неименной платежной карты, использованной при оплате;
- номер счета, фамилия, имя, отчество получателя денежных средств (плательщика) и данные кредитного учреждения: полное наименование, корреспондентский счет, БИК, ИНН;
- иных документов и информации по требованию Банка.

#### **Заключительные положения**

10.1 Плательщик по договору/Член клуба отвечает за достоверность указанных в Договоре, приложениях и/или дополнительных соглашениях к Договору персональных данных и в случае их изменения должен незамедлительно информировать Исполнителя.

10.2 Если до окончания Периода оказания услуг Плательщик по Договору/Член клуба не заявил об отказе от исполнения Договора, то Услуги будут считаться оказанными Исполнителем в течение Периода оказания услуг надлежащим образом в полном объеме, независимо от фактического посещения Клуба и/или пользования Услугами.

10.3 Если иное не предусмотрено Договором, Плательщик по договору, полностью оплативший Услуги, вправе без согласия Члена клуба, переоформить на другое лицо право Члена клуба пользоваться Услугами. Член клуба, полностью оплативший Услуги, вправе без согласия Плательщика по договору, переоформить на другое лицо право пользования Услугами. Переоформление прав осуществляется на основании оформления дополнительного соглашения и при условии соответствия лица, на которое переоформляются права пользования Услугами, требованиям, которые предъявлялись к Члену клуба при заключении приложения к Договору в соответствии с Прайс-листом Исполнителя в зависимости от выбранного вида доступа в Клуб.

10.4 Если иное не предусмотрено Договором, Плательщик по договору в одностороннем порядке вправе без согласия Члена клуба досрочно расторгнуть Договор в части предоставления Услуг Члену клуба.

10.5 Член клуба, достигший 18-летнего возраста и самостоятельно полностью и/или частично оплативший Услуги, вправе без согласия Плательщика по договору досрочно прекратить действие Периода оказания услуг.

10.6 Если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ и/или Договором, последним днем действия Периода оказания услуг будет являться дата приема Исполнителем письменного заявления уполномоченного лица (Плательщика по договору/Члена клуба или представителя), если в заявлении не будет указан более поздний срок. Оформлять дополнительное соглашение в таких случаях не требуется.

10.7 В случае подписания заявления на досрочное расторжение Договора в части оказания услуг Члену клуба представителем Плательщика по договору/Члена клуба (далее – «доверитель»), необходимо предоставить Исполнителю:

- оригинал и/или надлежащим образом заверенной действующей нотариально удостоверенной доверенности с указанием в ней полномочий поверенного лица, паспортных данных, адреса и телефона доверителя и поверенного лица с приложением копий паспортов доверителя и поверенного лица;

10.8 В случае не предоставления Исполнителю надлежащим образом оформленного документа, удостоверяющего полномочия представителя на совершение от имени Плательщика по договору, Члена клуба, плательщика действий, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе отказать такому лицу в удовлетворении его требований.

10.9 Если иное не предусмотрено Договором, приложением, Договор автоматически прекращает действовать в части предоставления Услуг Члену клуба в случае не поступления Исполнителю 100 (сто) процентов стоимости Услуг в течение 30 (тридцати) дней с даты создания в Клубной программе приложения к Договору, отражающего основные условия предоставления Услуг в пользу Члена клуба.

10.10 Если на дату оформления приложения, дополнительного соглашения к Договору и/или оплаты продления Периода оказания услуг Исполнитель утвердит Договор в новой редакции, то Стороны и Член клуба будут руководствоваться положениями Договора в редакции, которая будет утверждена на дату оплаты, а также в последствии всеми изменениями к Договору и/или к Правилам клуба, которые будут совершены в порядке, предусмотренном Договором.

10.11 Обязательства Исполнителя по оказанию Услуг Члену клуба прекращаются в день окончания Периода оказания услуг, в течение которого Член клуба вправе пользоваться Услугами или досрочного прекращения Периода оказания услуг по основаниям, предусмотренным Договором, Правилами клуба. Договор прекращает свое действие в части оказания Услуг Члену клуба в день окончания Периода оказания услуг, в течение которого Член клуба вправе пользоваться Услугами, а также в случае досрочного прекращения по основаниям и в порядке, предусмотренным Договором.

10.12 Стороны и Член клуба пришли к соглашению о том, что, если иное не предусмотрено Договором, документы, оформленные на основании Договора, будут считаться надлежащим образом оформленными, если они подписаны уполномоченным представителем Исполнителя и Плательщиком по договору/Членом клуба.

10.13 Стороны и Член клуба соглашаются, что изменения, которые вправе совершать в одностороннем порядке Исполнитель на основании Договора, Правил клуба, а также уведомлять обо всех изменениях и/или направлять любые иные уведомления в адрес Плательщика по Договору/Члена клуба, в том числе, но не ограничиваясь: о Дате начала работы клуба, будут считаться надлежащим образом совершенными, оформленными, доведенными до сведения Плательщика по договору/Члена клуба и вступают в силу с момента их размещения/отправления/доведения, если иной срок не указан Исполнителем в сообщениях/уведомлениях, одним из следующих способов:

- на информационных стендах и/или иных носителях в Клубе,
- и/или с момента опубликования на сайте [www.vsporte.com](http://www.vsporte.com),
- и/или с момента направления на адрес, указанный в приложении и/или дополнительном соглашении, и/или электронный адрес Плательщика по договору/Члена клуба, указанные в приложении и/или дополнительном соглашении к Договору, или предоставленные Исполнителю иным способом;
- и/или с момента отправления голосового и/или смс-сообщения на указанный в приложении и/или дополнительном соглашении к Договору, и/или предоставленный Исполнителю иным способом телефонный номер Плательщика по договору/Члена клуба;
- и/или с момента отражения в Личном кабинете Исполнителем сообщения и/или информации;
- и/или с момента уведомления Плательщика/Члена клуба иным способом.

В таких случаях оформление дополнительных соглашений к Договору не требуется.

10.14 В случае, если Плательщик по договору/Член клуба до даты направления Исполнителем уведомления не уведомил Исполнителя об изменении адреса для переписки, и/или телефонного номера, и/или адреса электронной почты, на которые Исполнитель направил уведомление, то Плательщик по договору/Член клуба считается надлежащим образом уведомленным от даты соответствующего отправления, в т.ч. о Дате начала работы Клуба.

10.15 Если иное не предусмотрено Договором, Стороны и Член клуба соглашаются, что все заявления Плательщика по договору/Члена клуба, в том числе приложения, дополнительные соглашения к Договору и иные документы, будут считаться надлежащим образом оформленными и полученными Исполнителем, если они:

- оформлены в письменном виде;
- содержат следующие персональные данные (везде по тексту «ПДн») Владельца Договора/Члена клуба: фамилию, имя, отчество, адрес, реквизиты основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- содержат подпись субъекта ПДн;
- получены уполномоченным лицом Исполнителя и/или доставлены по адресу оказания Услуг Исполнителем;
- и/или оформлены и поданы через Личный кабинет.

10.16 Исполнитель вправе отказать Плательщику по договору/Члену клуба в удовлетворении пожеланий/требований, изложенных в заявлении или ином документе, если оно оформлено и/или подано без соблюдения требований, предусмотренных Договором.

10.17 Стороны пришли к соглашению, что все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением обязательств по Договору Стороны, Член клуба и иные лица будут стремиться решать путем переговоров, в случае невозможности разрешить возникшие разногласия, споры передаются на рассмотрение в следующем порядке:

- если спор будет между Исполнителем и физическим лицом - в суде города Москвы;
- если спор будет между Исполнителем и юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем - в Арбитражный суд города Москвы.

10.18 Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, приложением и/или дополнительным соглашением к Договору, Правилами клуба, Плательщик по договору, Член клуба и Исполнитель руководствуются действующим законодательством РФ.

10.19 Публичная оферта, выраженная в Договоре, вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу [www.vsporte.com](http://www.vsporte.com) и/или в уголке потребителя в Клубе, действует до момента отзыва оферты Исполнителем.

10.20 Полным и безоговорочным принятием (акцептом) всех условий Договора, Правил клуба, созданных на основании Договора в клубной программе Исполнителя приложений, дополнительных соглашений, счетов, , направлений на оплату считается совершение Плательщиком по договору и/или Членом клуба одного из следующих действий:

- подписание приложения и/или дополнительного соглашения к Договору, которые содержат данные Члена клуба, перечень, стоимость и иные условия получения Услуг, которые являются неотъемлемыми частями Договора;
- внесение Исполнителю полной и/или частичной оплаты за Услуги, Дополнительные услуги, перечисленные в приложение, счете, и/или направление на оплату, оформленных Исполнителем, и/или отраженных в Личном кабинете в порядке и с сроки, указанные в Договоре, Правилах клуба и/или приложение, Личном кабинете, счете, счете-оферте и/или направление на оплату, оформленных Исполнителем в клубной программе, и распечатаны на бумажном носителе и/или предоставлены Исполнителем в электронном виде (через Личный кабинет, по электронной почте и т.п.);
- регистрация в Личном кабинете;
- фактическое пользования Услугами, Дополнительными услугами.

10.21 Акцептом Договора Плательщик по договору, Член клуба подтверждает, что он ознакомлен с условиями Договора, приложения, счета, направления на оплату, Правилами клуба, все условия ясны и обязуется их выполнять.

10.22 В случае, если Плательщик по Договору заключает Договор, приложение и/или дополнительное соглашение к Договору в пользу третьих лиц (Членов клуба) , то Членам клуба предоставляется копия приложения и/или дополнительного соглашения к Договору.

10.23. Вне зависимости от установленного в настоящем Договоре и/или Правилах Клуба, Исполнитель вправе ограничить или запретить доступ в Клуб и/или к местам общего пользования (в том числе, к парковке) всем и любым лицам на определенный или неопределённый срок в случае получения соответствующего предписания государственного органа, органа местного самоуправления или иного уполномоченного органа, в случае принятия нормативного акта, в случае получения соответствующего предписания от владельца Здания, в котором размещен Клуб, в иных применимых случаях, связанных с ограничением или запретом доступа в помещение Клуба и/или к местам общего пользования (в том числе к парковке), связанным с чрезвычайными, экстренными или специальными ситуациями, включая, но не ограничиваясь, проведением массовых спортивных, культурных, развлекательных и иных мероприятий, организацией специальных мероприятий. Исполнитель не несет ответственности за такое ограничение или запрет доступа и не компенсирует Членам Клуба/Плательщику ущерб и убытки, связанные с таким ограничением или запретом.